

xCall – Whitepaper

August 2008
Martin Roth

CLIP-Wahl

Mit der Excel-Anbindung und der Kostenstellenwahl ist es mit xCall möglich, für jeden einzelnen Anruf einzustellen, mit welchem abgehenden CLIP telefoniert werden soll.

Dieses Whitepaper zeigt, anhand des Beispiels eines ascotels, wie die Komponenten konfiguriert werden müssen, um die CLIP-Wahl zu ermöglichen.

Konfiguration ascotel

- Für jeden einzelnen CLIP muss ein virtueller Teilnehmer erstellt werden, und dem TN muss ein PIN zugewiesen werden (am besten immer der selbe PIN)
- Für den virtuellen TN muss der CLIP programmiert werden:

Call number	Port	Terminal type	Interface	CLIP: Automatic	CLIP: Numbering plan identifier (NPI)	CLIP: Type of number (TON)	CLIP: Number	CLIR	COLR
33	16.2-2	DECT 2	Office 100	DECT	No	Norm.			
40	0.5-1	Fax	a/b Terminal	Analogue	No	Norm.			
41	0.6-1	Analog 6	a/b Terminal	Analogue	No	Norm.			
42	0.14-1	Serverraum	Unknown	S-BUS ETSI	No	Norm.			
43	0.13-1	ETSI 13	Unknown	S-BUS ETSI	No	Norm.			
45	16.4-1	VirtUMLRemo	Virtual	Virtual	No	Norm.			
46	16.4-2	VirtUMLMartin	Virtual	Virtual	No	Norm.			
47	16.4-3	VirtTestA	Virtual	Virtual	No	Norm.			
48	16.4-4	VirtTestB	Virtual	Virtual	No	Norm.			
49	16.4-5	VirtTestC	Virtual	Virtual	No	Norm.			

19 of 20 records

Call number: 48	Recall Time: [] s
Port: 16.4-4	CLIP: Automatic: No
Name: VirtTestB	CLIP: Numbering plan identifier (NPI): E.164
Terminal type: Virtual	CLIP: Type of number (TON): Unknown
Interface: Analogue	CLIP Number: 6226326
Fax device: No	CLIR: No
Connection: Normal	COLR: Only for redirection to external

Konfiguration TAPI Dienstanbieter

Der TSP muss so eingestellt werden, dass der ankommende CLIP und COLP auf „Amtsholungspräfix ersetzen mit“ 0 konfiguriert ist. Wenn neue Teilnehmer an der Anlage angeschlossen werden, muss diese Einstellung wiederum vorgenommen werden. Beachten Sie, dass Änderungen im TAPI Dienstanbieter erst nach einem Neustart des Microsoft Telefoniedienstes wirksam werden.

Konfiguration xCall Server

In der Datei c:\Windows\X-call\xcallsrv-custom.ini muss die Zeile

CostCenterCode=#46

eingefügt werden. Ein Neustart des Servers ist nicht notwendig.

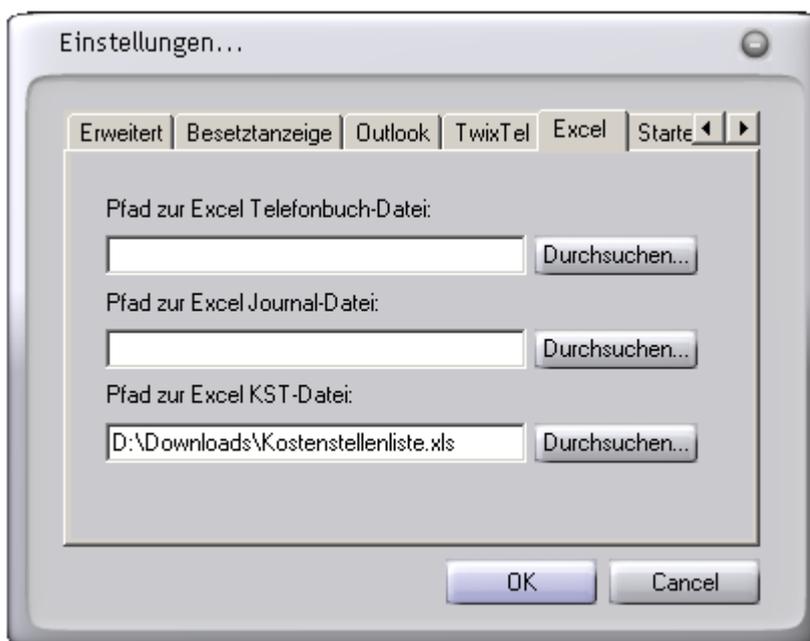
Konfiguration xCall Client

Beim Client muss die Excel-Kostenstellenliste konfiguriert werden. Ein Beispiel einer solchen Datei finden Sie auf www.x-call.ch/?sid=15. Die Liste muss folgendermassen aussehen:

Kostenstellen-Vorwahl	Bezeichnung	Bemerkungen
471234	Clip 1	
481234	Clip 2	

Dabei sind die ersten Zahlen der Vorwahl die Teilnehmernummer des virtuellen TNs, danach kommt der PIN (1234). Die Bezeichnung ist dann im xCall Client ersichtlich.

Damit xCall weiss, wo sich die Kostenstellenliste befindet, muss das unter Einstellungen -> Excel, Pfad zur Excel KST-Datei konfiguriert werden:



Mit diesen Einstellung sieht eine Wahl so aus:



Unter KST kann nun eingestellt werden, welcher CLIP signalisiert werden soll.

In der Installationsanleitung sind noch weitere KST-Wahl Einstellungen ersichtlich, z.B. ob die Angabe einer KST zwingend ist.